

1. INSPECCIÓN DE CONTENIDO

Su Kit de Prueba Incluirá los Sigüientes Elementos:

- ⇒ Esta Hoja de Instrucciones ⇒ 1 Sobre de Regreso
- ⇒ 1 Formulario de Información ⇒ 1 Muestreador de Radón

Si le falta alguno de estos elementos o si su Muestreador de Radón está dañado, comuníquese con Alpha Energy Laboratories **antes** de comenzar la prueba.

Información Importante

- Lea todas las instrucciones antes de comenzar su prueba. Mire el breve vídeo de instrucciones: [aelabs.com/help](https://www.aelabs.com/help)
- Una vez finalizada la prueba, envíe su Muestreador de inmediato. Debe llegar en un plazo de 10 días.
- La mayoría de los Kits de Prueba **no incluyen envío de devolución prepago**. A menos que se incluya una etiqueta de envío, debe comprar el envío. Vea nuestras recomendaciones en [aelabs.com/ship](https://www.aelabs.com/ship)
- Los resultados de laboratorio estándar generalmente están completos de 3 a 5 días hábiles después de la recepción y se envían por correo electrónico o fax. **Los tiempos estándar de resultados son estimados.**
- Los días hábiles son de L-V (vacaciones: [aelabs.com/holiday](https://www.aelabs.com/holiday)). Recibimos correo pero no emitimos informes los sábados.
- Ofrecemos y recomendamos Servicio Lab Rush* (informe del mismo día hábil) para pruebas con fecha límite. Consulte el enlace a continuación o la Paso 5 de estas instrucciones.

* *Garantía de Lab Rush y políticas de tarifas: [aelabs.com/fee](https://www.aelabs.com/fee)
Políticas de privacidad, condiciones de uso: [aelabs.com/pp](https://www.aelabs.com/pp)*

4. REGISTRE DE SU INFORMACIÓN

No proporcionar toda la información retrasará sus resultados.

Guarde su ID de Serie del Kit de Prueba

- El ID de Serie de su Kit de Prueba es muy importante. Guárdalo para tus registros. Se requiere para registrar su prueba, acceder a los resultados en línea, y comunicarse con el laboratorio.
- El ID de Serie del Kit de Prueba y su Código de Registro en Línea se encuentran en el lado de plástico del Muestreador de Radon. **Sugerencia: tome una foto del Muestreador con su celular.**
- Escriba el ID de Serie del Kit de Prueba en el frente de esta Hoja de Instrucciones y consérvelo.

Registre la información de su prueba usando UNA de estas:

Registro en Línea

- **Recomendado:** [register.aelabs.com](https://www.aelabs.com)
- Recibirás tus resultados más rápido.
- **No debe** completar el Formulario de Información en papel.
- Puede registrarse para recibir un recordatorio útil para detener su prueba.
- Puede volver a actualizar su registro en cualquier momento; no necesitas toda la información para empezar.

Registro de Formulario de Información en Papel

- Si no desea registrarse en línea, complete el Formulario de

2. PREPÁRESE PARA LA PRUEBA

Prepárese antes de comenzar su prueba para mejores resultados.

Situaciones de Prueba Especiales

Visite [aelabs.com/special](https://www.aelabs.com/special) para situaciones especiales de prueba:

- Se requieren dos Muestreadores colocados uno al lado del otro en el mismo lugar y tiempo para las ventas inmobiliarias.
- Las pruebas comerciales, escolares, de guardería o exigidas legalmente pueden tener requisitos adicionales.

Planifique las Condiciones de Prueba Adecuadas

Se recomiendan condiciones de casa cerrada para que los resultados de su prueba representen con precisión sus niveles promedio de radón.

El objetivo es evitar dejar abiertas las puertas y ventanas exteriores durante largos períodos de tiempo. **Todavía puede ocupar el edificio y entrar o salir normalmente.**

Siga estas Condiciones de la Casa Cerrada:

- Todas las puertas y ventanas exteriores se cierran durante 12 horas antes de comenzar la prueba y deben permanecer cerradas durante todo el período de la prueba, *excepto para la entrada y salida normales.*
- Use deshumidificadores, sistemas de calefacción y enfriamiento normalmente.
- Evite el uso de ventiladores de ventilación o extractores durante la prueba.

Esté Atento al Clima Severo:

El clima severo o inusual puede cambiar temporalmente los niveles de radón del edificio. Si ocurre un clima inusual durante la prueba, visite [aelabs.com/weather](https://www.aelabs.com/weather) para más información.

5. ¿NECESITA PAGAR ALGUNA TARIFA?

No se requieren tarifas a menos que esté realizando la prueba en New Jersey o desee comprar el servicio Lab Rush opcional.

Tarifa Reglamentaria del Estado de New Jersey

- Si realiza la prueba en New Jersey, el Estado requiere una tarifa reglamentaria de \$ 10 *por cada Muestreador.*
- Debe registrar la prueba en línea en [register.aelabs.com](https://www.aelabs.com)

Servicio Lab Rush (Actualización Opcional)

- El Servicio Lab Rush cuesta \$ 10 *por Muestreador* y agiliza su informe una vez que su prueba llega a nuestro laboratorio. Su informe se completará el mismo día hábil* (si se recibe antes de las 10 a.m., de lo contrario, el próximo día hábil).
- El Servicio Lab Rush es opcional y no afecta la precisión de la prueba, solo la rapidez con la que completa su informe.
- Para recibir el Servicio Lab Rush, **debe marcar** la casilla RUSH en el frente del Sobre de Regreso.
- No se puede agregar RUSH después del envío.
- Los Sobres sin marcar anularán su solicitud RUSH sin reembolso.

Métodos de Pago Aceptados

- El registro en línea solo acepta tarjetas de crédito.
- Si usa el Formulario de Información de la prueba, ya sea:
 - Escriba su tarjeta de crédito en el formulario.
 - Incluya efectivo, cheque, o giro postal. Haga los cheques a nombre de Alpha Energy Laboratories.

3. ELIJA UNA UBICACIÓN DE PRUEBA

Visite [aelabs.com/strategy](https://www.aelabs.com/strategy) para obtener más información.

Dónde Colocar el Muestreador de Radón

- Coloque el Muestreador de Radón en una habitación central en el nivel más bajo del edificio adecuado para su ocupación, ya sea terminado o sin terminar.
- Coloque el Muestreador con **el lado del papel hacia arriba** sobre una superficie plana.
- Coloque el Muestreador a 2-7 pies sobre el piso.
- Coloque el Muestreador al menos a 3 pies de las puertas y ventanas exteriores y al menos a 1 pie de las paredes.
- Asegúrese de que el Muestreador tenga al menos 6 pulgadas de espacio entre él y cualquier objeto que se encuentre arriba o al costado.

NO HACER:

- No perforo, rasgue, rasgue, pele ni retire el lado de papel de su Muestreador de radón.
- No coloque el Muestreador cerca de ventilaciones de calefacción o aire acondicionado, o en un lugar donde estará expuesto a aire en constante movimiento.
- No coloque el Muestreador donde se mojará, o en habitaciones con mucha humedad (es decir, baño o cocina).
- No coloque el Muestreador en armarios o espacio de acceso.
- No coloque el Muestreador a la luz solar directa ni a menos de 1 pie de fuentes de calor.
- No mueva el Muestreador durante la prueba.

6. REALIZA SU PRUEBA

Es muy importante exponer su Muestreador de Radón durante el tiempo correcto o no será válido.

Planificación del Inicio y la Parada de la Prueba

- Para obtener mejores resultados, exponga su Muestreador de Radón entre 48 y 96 horas. Las exposiciones más largas no aumentan la precisión.
- Los Muestreadores expuestos menos de 2 días (48 horas) o más de 7 días (168 horas) no son válidos.
- **Se requieren todas las fechas y horas de prueba para calcular los resultados.**

Comenzando la Prueba

- Registre la fecha y hora de inicio en línea en [register.aelabs.com](https://www.aelabs.com) o en su Formulario de Información.
- Para comenzar la prueba, saque el Muestreador de Radón de la bolsa de plástico. La prueba comienza inmediatamente cuando se retira el Muestreador y se expone al aire.

Detener la Prueba

- Registre la fecha y la hora de parada de la prueba en línea en [register.aelabs.com](https://www.aelabs.com) o en su Formulario de Información.
- Para detener la prueba, selle el Muestreador en el Sobre de Regreso incluido. Incluya el Formulario de Información (a menos que se registre en línea).
- Si tiene más de un kit de prueba, selle cada Muestreador de Radón individualmente en su propio Sobre de Regreso.

ALPHA ENERGY
LABORATORIES

PRUEBA DE RADÓN A CORTO PLAZO

Alpha Energy Laboratories analizará su Radon Sampler.

¿Necesitas ayuda? ¡Chatee en línea, envíe un correo electrónico, envíe un mensaje de texto o llámenos!

SERVICIO AL CLIENTE:

radon@aelabs.com
[aelabs.com](https://www.aelabs.com)
(972) 242-2479

DIRECCIÓN DE ENVÍO:

Alpha Energy Laboratories
2501 Mayes Road, Suite 100
Carrollton, TX 75006

Video Instructivo y Ayuda de Prueba:

[aelabs.com/help](https://www.aelabs.com/help)

Registre la Información de su Prueba:

[register.aelabs.com](https://www.aelabs.com/register)

Descargar los Resultados de la Prueba:

[results.aelabs.com](https://www.aelabs.com/results)



Escanea por
Ayuda

ID de Serie del Kit: _____

Rastreo de Envío: _____

US_ENG/ESP_ST_AE_PS_PF_rev4

7. COMPLETE Y ENVÍE SU PRUEBA

Complete la lista de verificación y envíe su Muestreador de Radón de inmediato. Los retrasos pueden invalidar su prueba.

Lista de Verificación de la Prueba Exitosa

- El ID de Serie del Kit y esta Hoja de Instrucciones se guardan para sus registros. No envíe esta hoja al laboratorio.
- Toda la información proporcionada a través del registro en línea ([register.aelabs.com](https://www.aelabs.com)) o Formulario de Información.
- Prueba expuesta durante al menos 48 horas (2 días) y no más de 168 horas (7 días).
- Si tiene varios Muestreadores, selle cada una individualmente en su propio Sobre de Regreso y colóquelas en una caja o paquete.
- Etiqueta de envío aplicada a la caja, paquete, o Sobre.
- Enviar puntualmente a Alpha Energy Laboratories: 2501 Mayes Road, Suite 100 Carrollton, TX 75006

Recordatorios

- Su prueba **debe llegar dentro de los 10 días** posteriores a la fecha de finalización. Utilice un método de envío confiable que incluya rastreo.
- Las ofertas de envío con descuento están disponibles para su compra en [register.aelabs.com](https://www.aelabs.com)
- Puede verificar el estado de la prueba y descargar los resultados de la prueba en línea en [results.aelabs.com](https://www.aelabs.com/results)
- Los resultados generalmente se envían por correo electrónico o fax dentro de los 3 a 5 días hábiles posteriores a la recepción (más rápido para el Servicio Lab Rush).